



ENAC

Póliza 51499 Salud + Vida

Póliza 51810 Dental



Vigencia 01-06-2025 al 31-05-2026

Información Interna

Bupa en el mundo

(British United Provident Association)

Es un grupo de salud internacional de origen británico con más de 75 años de experiencia, ofreciendo productos y servicios de salud a millones de personas en el mundo.



29

Millones de clientes
en el mundo



190

Países presentes



+84.000

Colaboradores



+6.000

Médicos



+8.000

Enfermeras(os)



21.000

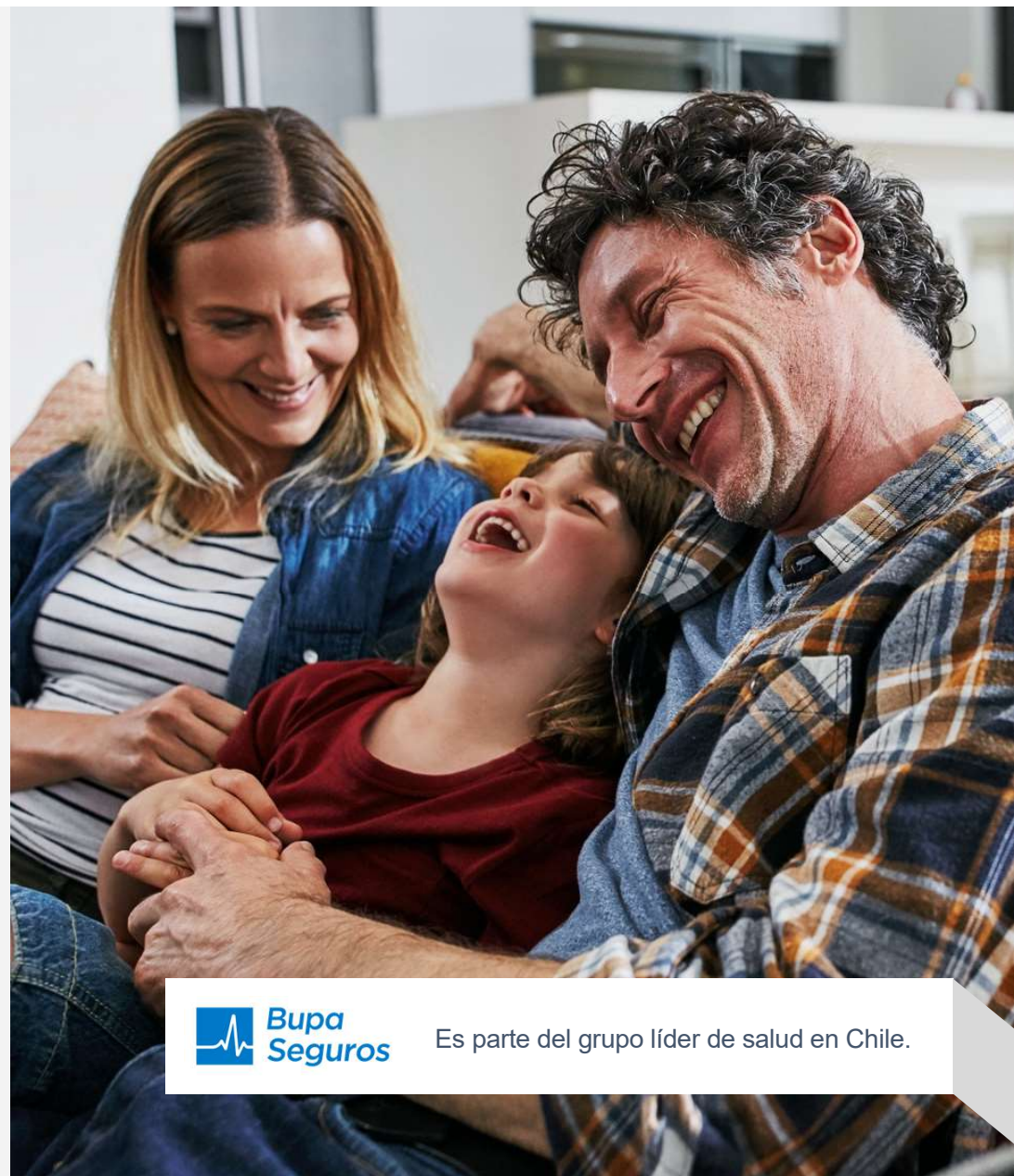
Cuidadores y
asistentes de salud



**Foco en
colaboradores**



**Políticas de
Diversidad e Inclusión**



**Bupa
Seguros**

Es parte del grupo líder de salud en Chile.

Red de Prestadores Bupa en Chile

RED HOSPITALARIA



RED AMBULATORIA Y DENTAL





Coberturas



Coberturas
Salud

70%

TOPE
ANUAL
350 UF



Coberturas
Dentales

70%

TOPE
ANUAL
15 UF

85%

Integramédica



Cobertura
de Vida

500
UF

Capital asegurado ante
fallecimiento

Beneficios Adicionales



Upgrade de Cobertura
One Bupa



Telemedicina

Beneficios Hospitalarios y Maternidad

BENEFICIO DE HOSPITALIZACIÓN	% Bono	% Libre Elección	Tope Diario UF	Tope Anual UF
Día Cama Hospitalización	70%	70%	2,5	Sin Tope
Servicios Hospitalarios Día Cama UTI / UCI Sala de Urgencia Derecho de Pabellón Examen de Laboratorio e Imágenes Ultrasonografía y Medicina Nuclear, Procedimientos Especiales, Equipos, Insumos y Medicamentos Otros prescritos por Médico Tratante. Honorarios Médicos Quirúrgicos	70%	70%		Sin Tope
Cirugía Dental por Accidente	70%	70%		15
Servicio Privado de Enfermera	70%	70%		Sin Tope
Servicio Ambulancia Terrestre (radio 50 km)	70%	70%		Sin Tope
BENEFICIO MATERNIDAD	% Bono	% Libre Elección	Tope Prest. UF	Tope Anual UF
Parto Normal	70%	70%		20
Parto por Cesárea	70%	70%		30
Aborto involuntario	70%	70%		10
Complicaciones del Embarazo	70%	70%		Sin Tope

Beneficios Ambulatorios

BENEFICIO AMBULATORIO	% Bono	% Libre Elección	Tope Prest. UF	Tope Anual UF
Consulta Médica	70%	70%	1	Sin Tope
Exámenes de Laboratorio	70%	70%		Sin Tope
Exámenes de Imagenología, ultrasonido y medicina nuclear	70%	70%		
Procedimientos de diagnósticos	70%	70%		
Procedimientos Terapéuticos (Incluye los insumos ambulatorios no asociados a una cirugía)	70%	70%		
Kinesiología	70%	70%		Sin Tope
Fonoaudiología				
Cirugía ambulatoria	70%	70%		Sin Tope
BENEFICIO MEDICAMENTOS AMBULATORIOS	% Bono	% Libre Elección	Tope Prest. UF	Tope Anual UF
Medicamentos Ambulatorios No Genéricos	65%	65%		20
Medicamentos Ambulatorios Genéricos	100%	100%		

Beneficios Salud mental y Adicionales

BENEFICIO SALUD MENTAL	% Bono	% Libre Elección	Tope Prest. UF	Tope Anual UF
Gastos Ambulatorios				
Consulta Psiquiatría	70%	70%	1	20
Consulta Psicología	70%	70%	1	
Consulta Psicopedagogía	70%	70%	1	
Gastos Hospitalarios	70%	70%		
BENEFICIOS ADICIONALES	% Bono	% Libre Elección	Tope Prest. UF	Tope Anual UF
Gastos Ópticos	70%	70%		2,5
Prótesis y Ortesis	70%	70%		30
Aparatos Auditivos				
Disforia de Género	70%	70%	Sin Tope	UF 10.00
aborto en las 3 causales	70%	70%	Sin Tope	UF 10.00
Patologías o malformaciones congénitas	70%	70%	Sin Tope	UF 10.00
Hormonas del crecimiento*	70%	70%	Sin Tope	UF 10.00
Gasto donante vivo	70%	70%	Sin Tope	UF 20.00
Gasto donante post mortem	70%	70%	Sin Tope	UF 15.00

Deducible Anual Individual (máx. 3 deducibles)	
Empleado Solo	UF 1,20
Empleado con una carga	UF 2,40
Empleado con dos o mas cargas	UF 3,60

Upgrade coberturas One Bupa

Nuestra propuesta de valor **One Bupa**, otorga un adicional de cobertura respecto al plan vigente de salud. El detalle por prestaciones y prestador es el siguiente:

	Clínica Bupa Santiago	Clínica Reñaca	Clínica Antofagasta
Exámenes de laboratorio	+10%	+10%	+10%
Exámenes de imagenología, EX, ecografía	+10%	+10%	+10%
Día cama hospitalización	+10%	+10%	+10%
Derecho a pabellón hospitalización	+10%	+10%	+10%
Servicios hospitalarios	+10%	+10%	+10%



PARTE DE



Elige un Plan Empresas con cobertura total ambulatoria IntegraMédica

100% DE REEMBOLSO



Consultas médicas generales y especialidad



Imagenología



Videoconsultas IntegraMédica (ilimitadas)



Procedimientos diagnósticos



Exámenes de laboratorio



Procedimientos terapéuticos



Sin deducible



Sin BMI*

Exclusiones: Consulta Nutricionista, Kinesiología, Fonoaudiología, Salud Mental, Medicamentos.

• Considera un reembolso máximo de 100% según plan de coberturas en póliza. • Para obtener el beneficio en IntegraMédica, debe existir cobertura previsional para el gasto médico.

Beneficios Dental voluntario (costo de cargo del colaborador/a)

Prestaciones	Reembolso (%) Libre Eleccion	Reembolso (%) Integramedica	Tope Anual UF
Radiología Intraoral	70%	85%	UF 15
Higienización, Limpieza y General			
Endodoncia			
Odontopediatria			
Operatoria Dental Sin Laboratorio			
Cirugía Bucal Simple			
DENTAL ESPECIALIDAD			
Radiología Oral			
Operatoria Dental Completa			
Periodoncia			
Cirugía Bucal Completa			
Prótesis Fijas (**)			
Prótesis Removibles (**)			
Implantes Dentales (**)			
Medicamentos (*)			
ORTODONCIA			
Ortodoncia (**)			

Deducible Anual por tramos	Monto
Asegurado Solo	UF 1.10
Asegurado con un dependiente	UF 2.20
Asegurado con dos o más dependientes	UF 3.30

Ejemplo cálculo del beneficio

Ejemplos



Si la cobertura de la institución previsional de salud es **mayor o igual** que el porcentaje de **BMI** (50%)

Ejemplo:

- Cobertura Isapre/Fonasa: 70%
- Costo Prestación: \$100.000
- Plan Seguro Colectivo 70%

Detalle	Costo
Costo Prestación \$	100.000
Cobertura Isapre/Fonasa \$ (70%)	70.000
Copago Antes de Aplicar el Seguro \$	30.000
Copago Sobre el que Aplica el Plan de Seguro \$	30.000
Cobertura Seguro Complementario \$ (70%)	21.000
Copago Final Asegurado \$	9.000



Si la cobertura de la institución previsional de salud es **menor** que el porcentaje de **BMI** (50%)

Ejemplo:

- Cobertura Isapre/Fonasa: 30%
- Costo Prestación: \$100.000
- Plan Seguro Colectivo 70%

Detalle	Costo
Costo Prestación \$	100.000
Cobertura Isapre/Fonasa \$ (30%)	30.000
Copago Antes de Aplicar el Seguro \$	70.000
Monto sobre el que aplica el seguro \$	50.000
Cobertura Seguro Complementario \$ (70%)	35.000
Copago Final Asegurado \$	35.000

Telemedicina

Reembolso en videoconsultas IntegraMédica

Bupa Seguros entrega cobertura a **Videoconsultas** médicas generales y de especialidad, de acuerdo las condiciones otorgadas en el plan de salud para prestaciones de consultas médicas.

Además, hasta el 31 de diciembre de 2023, utiliza este beneficio:

100%

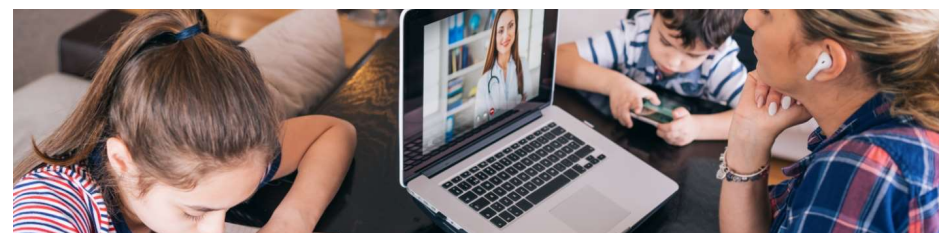
Cobertura Copago*



(*) Cobertura contra reembolso en Sucursal Virtual Bupa Seguros



Beneficio válido solo para videoconsultas médicas generales y de especialidad



Videoconsultas IntegraMédica + 25 especialidades disponibles



Atención de lunes a domingo entre 08:00 a 22:00 hrs.



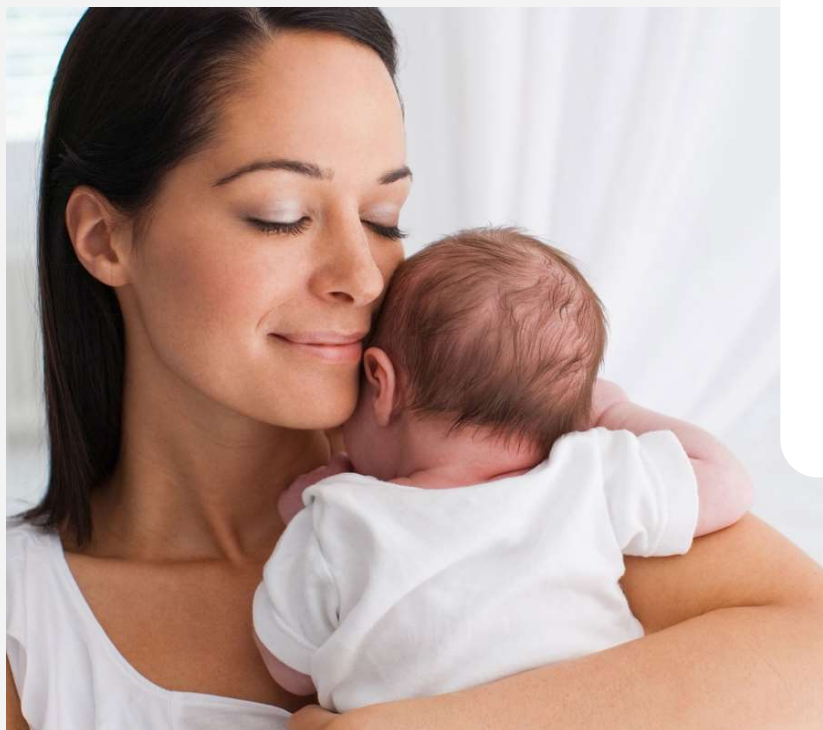
Recetas electrónicas simples y retenidas con Recemed



Pagos vía webpay y compras de bono en línea para Fonasa e Isapres.**

** Isapre CruzBlanca, Banmédica y Vida Tres.

Cobertura maternidad



Cobertura Maternidad

(Cobertura proporcional de Parto)



Cubriremos los partos de aseguradas Titulares o Cónyuges que se incorporen en estado de Embarazo, de forma proporcional a la vigencia del seguro en función del tiempo transcurrido del embarazo desde la incorporación (parto por "novenos").



Se incluyen además los gastos ambulatorios durante el embarazo y los gastos de la maternidad cubiertos en los eventos; Parto, cesárea, partos múltiples y/o Aborto no voluntario

Cobertura PAD

Cobertura PAD

Red de hospitales
Públicos y Clínicas



100%

REEMBOLSO

Beneficios hospitalarios



Día cama (hab. pluri o bipersonal)



Excesos día cama



Honorarios médicos quirúrgicos



Derecho a pabellón



Medicamentos hospitalarios



Insumos y materiales



Procedimientos
diagnósticos y terapéuticos

Tope anual: UF 200

Consumen el Tope General del Plan y aplica BMI

Sólo para Cirugías PAD (Fonasa). Afiliados a Fonasa deben comprar bonos primero. No cubre patologías preexistentes

Cobertura PAD



100% cobertura PAD Red de hospitales Públicos y Clínicas

Código	Cirugías
2501001	Colelitiasis
2501002	Apendicitis
2501003	Peritonitis
2501004	Hernia abdominal simple
2501005	Hernia abdominal complicada
2501006	Tumor maligno de estómago
2501007	Úlcera gástrica complicada
2501008	Úlcera duodenal complicada
2501009	Parto
2501010	Embarazo ectópico
2501014	Enfermedad crónica de las amígdalas
2501015	Vegetaciones adenoides
2501016	Hiperplasia de la próstata
2501017	Fimosis
2501018	Criptorquidia
2501019	Ictericia del recién nacido
2501021	Catarata (no incluye lente intraocular)
2501022	Trasplante renal

Código	Cirugías
2501026	Prolapso anterior o posterior
2501027	Tumores y/o quistes intracraneanos
2501028	Aneurismas
2501029	Disrafias
2501030	Hernia del núcleo pulposo (cervical, dorsal, lumbar)
2501031	Fistula arteriovenosa simple (I.R.C.)
2501032	Fistula arteriovenosa compleja (I.R.C.)
2501034	Histerectomía
2501035	Menisectomía
2501036	Litotripsia extracorpórea
2501037	Síndrome del túnel carpiano
2501038	Ruptura del manquito rotador
2501039	Osteosíntesis tibia-peroné
2501040	Osteosíntesis muslo
2501041	Osteosíntesis cubito y/o radio
2501042	Osteosíntesis diafisaria humero
2501043	Inestabilidad de hombro
2501044	Endopótesis total de hombro

Código	Cirugías
2501045	Contractura Dupuytren
2501046	Hallux Valgus
2501047	Inestabilidad de rodilla
2501048	Dedos en gatillo
2501049	Tumores o quistes tendino-musculares
2501050	Quistes sinoviales
2501051	Tiroidectomía total
2501052	Tiroidectomía subtotal
2501053	Hidrocele y/o hematocele
2502001	Diagnóstico infección tracto urinario (I.T.U.)
2502002	Hemorroides
2502003	Varices
2502004	Varicocele
2502008	Estudio apnea del sueño
2501033	Queratectomía fotorrefractiva o queratomileusis fotorrefractiva (lasik o prk)
2502006	Glaucoma tratamiento quirúrgico

Sólo para Cirugías PAD (Fonasa). Afiliados a Fonasa deben comprar bonos primero.

Cobertura

Prestadores preferentes Clínicas

(Soluciones integrales)

100%
REEMBOLSO
Beneficios hospitalarios*



Día cama
(hab. pluri o bipersonal)



Excesos
día cama



Honorarios médicos
quirúrgicos



Derecho a
pabellón



Medicamentos
hospitalarios



Insumos y
materiales



Procedimientos
diagnósticos y terapéuticos



Exámenes de
Laboratorio e
Imagenología

Tope anual: UF 200

Consumen el Tope General del Plan y aplica BMI

1	Hernia del núcleo pulposo, estenorraquis
2	Adenoma o cáncer prostático
3	Histerectomía total o ampliada
4	Colecistectomía por vía laparoscópica
5	Mastectomía parcial
6	Parto presentación cefálica o podálica c/s episiotomía
7	Hallux Valgus o Rigidus unilateral
8	Litiasis renal trat. por onda de choque c/s cistoscopia
9	Meniscectomía
10	Safenectomía interna y/o externa c/s ligadura otros venosos c/s resección cutánea
11	Hemorroidectomía (excluye grapadora)
12	Hernia inguinal, crural, umbilical
13	Conización y/o amputación cuello uterino
14	Amigdalectomía c/s adenoidectomía
15	Circuncisión



*No incluye complicaciones operatorias o post-operatorias. Exige el uso del Beneficio GES en caso de corresponder.

Cobertura dental

100% de cobertura a GES y PAD dentales en todo los prestadores



Prestaciones GES

Tipo de intervención sanitaria	Prestación o Grupo de prestaciones
Salud Oral Integral para niños y niñas de 6 años	Diagnostico y tratamiento preventivo salud oral
Salud Oral Integral para niños y niñas de 6 años	Tratamiento salud oral 6 años
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Absceso submucoso o subperióstico de origen odontológico
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Flegmón orocervicofacial de origen odontogénico: nivel primario
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Gingivitis úlcera necrotizante
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Complicaciones posexodoncia
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Traumatismo dentoalveolar
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Pericoronaritis
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Pulpitis
Urgencia Odontológica Ambulatoria	Absceso de espacios anatómicos del territorio bucomaxilofacial: nivel primario
Salud Oral integral del adulto de 60 años	Atención odontológica del adulto de 60 años
Salud oral integral de la embarazada	Tratamiento salud oral integral de la embarazada: atención general
Salud oral integral de la embarazada	Tratamiento salud oral integral de la embarazada: atención especialidades nivel secundario

PAD DENTAL	Código	PAD Dental
	2503001	Obturación, diagnostico y tratamiento para una pieza dental
	2503002	Obturación, tratamiento complementario, mas de 1 y hasta 4 piezas dentales
	2503003	Obturación, tratamiento complementario, mas de 4 piezas dentales
	2503004	Tratamiento endodoncia incisivo, canino, una pieza dental
	2503005	Tratamiento endodoncia incisivo, pre molar, una pieza dental
	2503006	Tratamiento endodoncia incisivo, molar, una pieza dental



Beneficios y servicios digitales

Plataformas digitales

> Reembolsos Bupa Seguros • Sucursal Virtual Web y APP

Utilízala para:



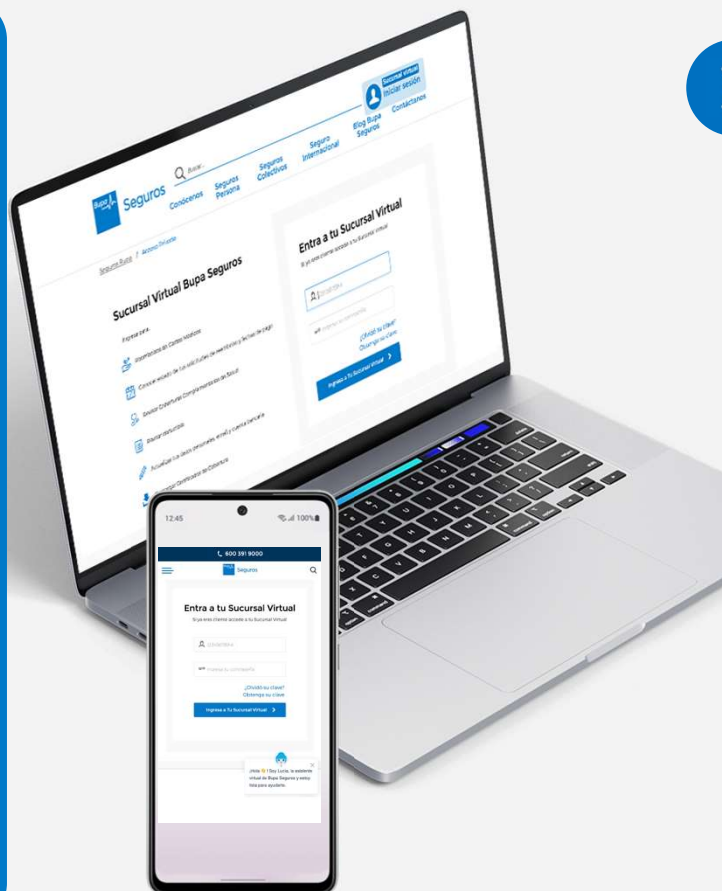
**Rebolsos
en línea**



**Descarga de
certificados**



**Revisión del
Plan de Salud
y más...**



> Formas de pago

Deposito en Cuenta Bancaria



**Cuenta Corriente •
Cuenta vista • Cuenta Rut**

Siempre y cuando tengamos
registrada la cuenta del asegurado

Vale Vista



Para hacer efectivo el pago:

- Consulta el estado de tu pago, comunicándote directamente con el banco al **600 6373737**.
- Acércate con tu carnet a cualquier sucursal del **Banco de Chile**.
- Retira el **Efectivo o Vale Vista** de acuerdo a tu preferencia.

Reembolso y uso del seguro

Bonificación en línea I-med

Reembolso inmediato para las prestaciones ambulatorias, en todos los prestadores que cuenten con I-med.



Consultas generales



Exámenes radiológicos



Consultas especialidad



Procedimientos ambulatorios de baja complejidad



Exámenes de laboratorio



Bonificación en línea Farmacias

Reembolso inmediato



¿Qué se debe presentar?



Carnet de Identidad



Receta médica que indique el nombre del paciente y la fecha de la emisión



Liquidación conjunta

Un nuevo servicio para nuestros afiliados a Isapre CruzBlanca que cuentan con un seguro complementario de Bupa Seguros, en el que podrán aplicar ambas coberturas en una sola solicitud.



Esto permitirá que en una sola solicitud, el usuario pueda hacer uso de sus coberturas complementarias sin la necesidad de realizar un segundo trámite



Para poder realizar la liquidación conjunta en el proceso de compra de bono o reembolso, el beneficiario sólo deberá aceptar el envío de información de la solicitud a Bupa Seguros, y así aplicar en línea ambas coberturas.



Disponible en sucursal virtual Mi CruzBlanca

✓ Compra de bonos ✓ Reembolso

Compra de Bonos



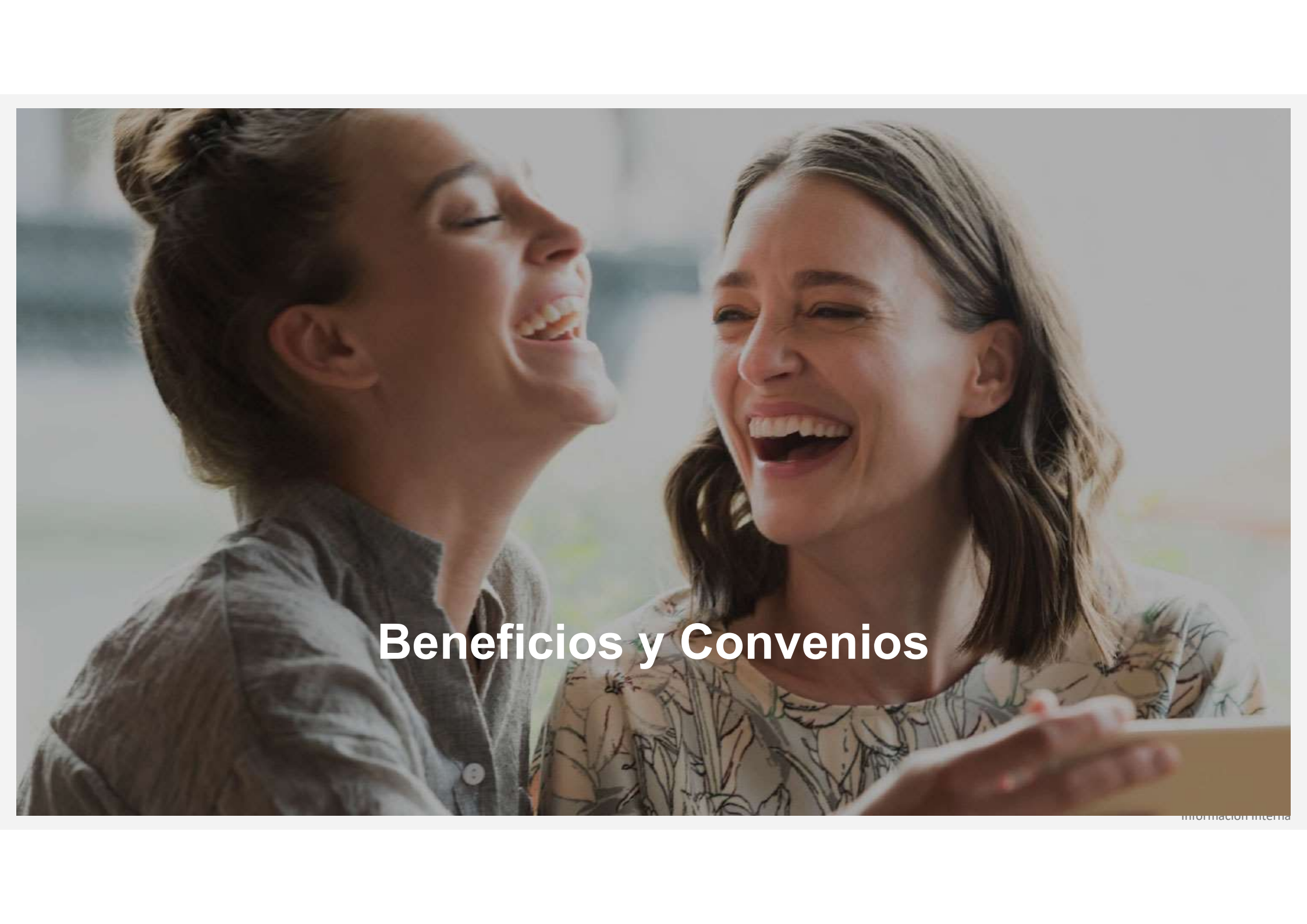
Sucursales CruzBlanca



Contact center

Juntos+
Salud Bupa



A photograph of two women laughing heartily. The woman on the left is seen in profile, her head tilted back and eyes closed in laughter. She has dark hair tied up. The woman on the right is facing slightly towards the camera, also laughing with her mouth wide open. She has shoulder-length brown hair. They are both wearing casual clothing; the woman on the right is wearing a patterned top. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with natural light.

Beneficios y Convenios

Beneficios y Convenios

Convenios dentales



60% dcto
Arancel dental



60% dcto
Arancel dental

Convenios oftalmológicos



10% dcto. En el copago final del paciente para cirugías de Cataratas y Lasik

15% dcto. En el copago de Exámenes oftalmológicos preoperatorios no codificados por Fonasa

\$0 Copago Exámenes oftalmológicos preoperatorios codificados por Fonasa



10% dcto. Sobre el total de la compra en Óptica Digital Will Bloom

Beneficios y Convenios



Ventanilla única

La Clínica u Hospital brinda condiciones especiales de atención para los asegurados Bupa, tramitando en forma interna, la bonificación del Seguro contratado.*



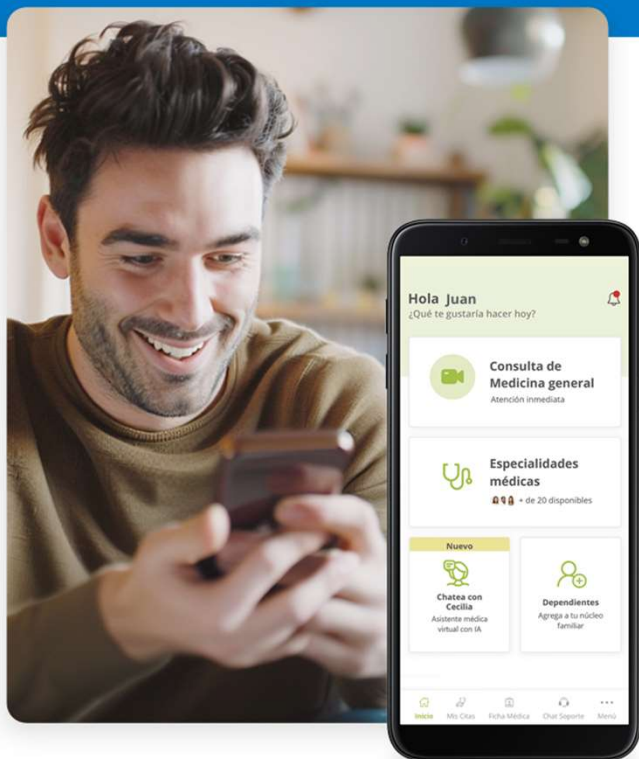
* Asegurados de Consalud y Fonasa, deberán reembolsar su gasto hospitalario de forma tradicional.

Los servicios adicionales no constituyen cobertura de seguros, siendo responsabilidad de los prestadores indicados en cada anexo la entrega del servicio correspondiente. La Compañía Aseguradora podrá poner término a los servicios adicionales en cualquier momento, informando de ello al contratante de la póliza. Importante: La Compañía podrá requerir mayores antecedentes a los Asegurados antes de otorgar la cobertura solicitada de acuerdo a las Condiciones Generales de la Póliza.

Información Interna

Beneficios y Convenios MEDICLIC

¿Qué te ofrecemos?



- ✓ Videoconsultas en Medicina General sin reserva de cita
- ✓ Especialidad de Nutrición ilimitada
- ✓ Especialidad de Psicología ilimitada
- ✓ Especialidad de Obstetricia ilimitada
- ✓ Profesionales registrados en la Superintendencia de Salud
- ✓ Acceso desde computador o celular usando plataforma web en navegador o app para iOS - Android
- ✓ Atención médica y soporte en tiempo real todo el año en horario de 7:00am a 0:00am horas
- ✓ Seguridad de tu información y ficha clínica
- ✓ Cecilia: asistente médica virtual, información y respuestas de salud al instante
- ✓ Solicitud de órdenes de exámenes a un clic
- ✓ Soporte técnico 24/7, chat en tiempo real antes y durante las videoconsultas

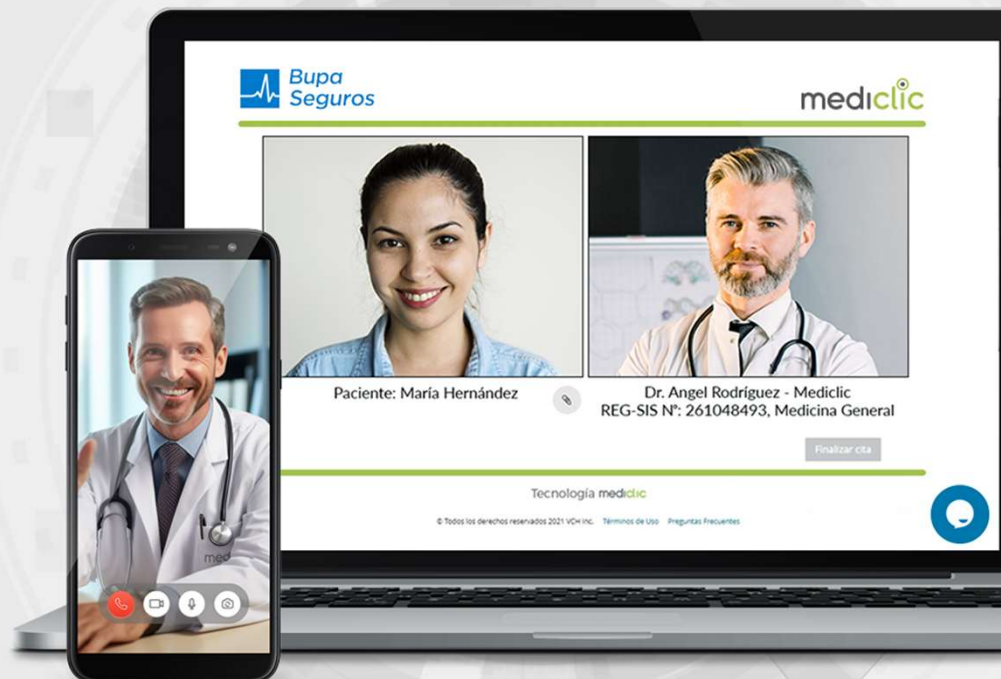
Los servicios adicionales no constituyen cobertura de seguros, siendo responsabilidad de los prestadores indicados en cada anexo la entrega del servicio correspondiente. La Compañía Aseguradora podrá poner término a los servicios adicionales en cualquier momento, informando de ello al contratante de la póliza. Importante: La Compañía podrá requerir mayores antecedentes a los Asegurados antes de otorgar la cobertura solicitada de acuerdo a las Condiciones Generales de la Póliza.

Información Interna

Beneficios y Convenios MEDICLIC

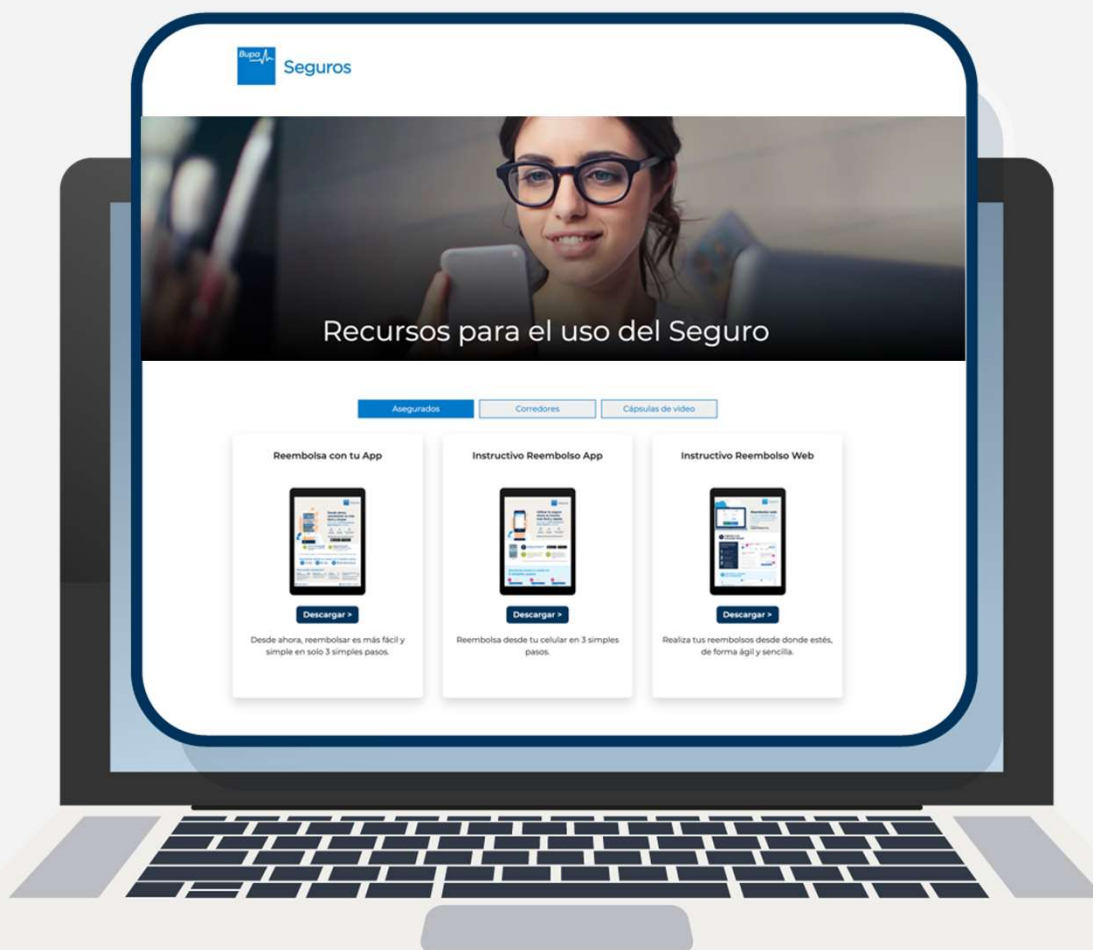
Ventajas para pacientes

- ✓ Recetas médicas, órdenes para exámenes, certificados y recetas magistrales y retenidas
- ✓ Recibe todos los documentos por correo electrónico
- ✓ Licencia médica
- ✓ Posibilidad de agendamiento, reagendamiento y cancelación de citas
- ✓ Posibilidad de adjuntar archivos en para revisión en tiempo real con el médico
- ✓ Emisión de certificado GES



Los servicios adicionales no constituyen cobertura de seguros, siendo responsabilidad de los prestadores indicados en cada anexo la entrega del servicio correspondiente. La Compañía Aseguradora podrá poner término a los servicios adicionales en cualquier momento, informando de ello al contratante de la póliza. Importante: La Compañía podrá requerir mayores antecedentes a los Asegurados antes de otorgar la cobertura solicitada de acuerdo a las Condiciones Generales de la Póliza.

Información Interna



Biblioteca Virtual



Descarga desde nuestra Biblioteca Virtual, todo el material para el uso del seguro

- Instructivos App/Web
- Infografías sobre el uso del seguro
- Capsulas de video
- Mucho mas!

<https://www.segurosbupa.cl/seguros/biblioteca-bupa-seguros>

A woman with long blonde hair and glasses, wearing a dark blue blazer over a striped shirt, is smiling and clapping her hands. She is in the foreground, looking towards the right. In the background, two men are also clapping. The setting appears to be a modern office or meeting room with large windows and a whiteboard.

Gracias