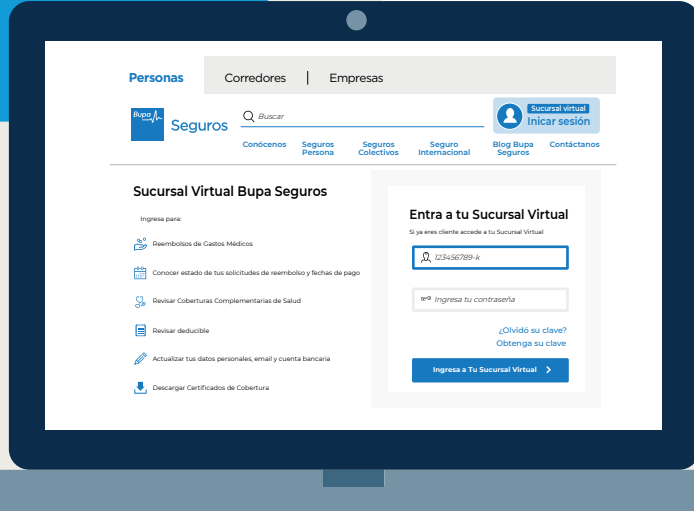




Reembolso web

En nuestra **sucursal virtual**, realiza tus reembolsos desde donde estés, de forma ágil y sencilla.

Ingresa en: **segurosbupa.cl**

Ingreso a la sucursal virtual

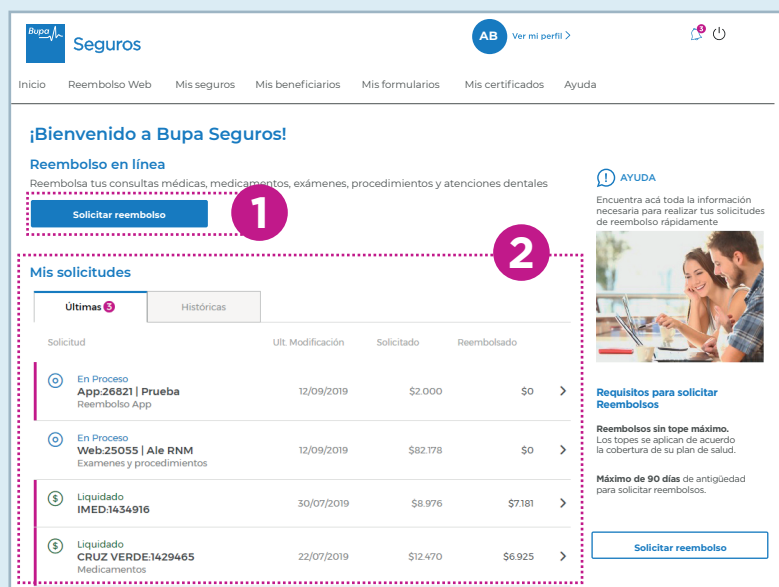
Si no tienes tu contraseña, te indicamos paso a paso como crearla.

- 1 Selecciona el perfil de usuario.
- 2 Ingresa tu usuario (RUT) y clave.
- 3 Si no tienes o no recuerdas tu clave, puedes crearla o recuperarla, en las opciones indicadas.



Solicitud y estado de reembolsos

- 1 Haz click sobre el botón **Solicitar reembolso**, para comenzar la carga.
- 2 Podrás también **revisar el estado de tus reembolsos**, para saber si fueron liquidados o se encuentran en proceso.



Selección tipo de reembolso

- 3 Selecciona el **tipo de reembolso** que deseas cargar.
- 4 En el lado derecho de la pantalla, verás toda la información necesaria para cada tipo de reembolso.



- Al seleccionar tu reembolso te indicaremos la documentación que necesitas cargar.



Carga de datos

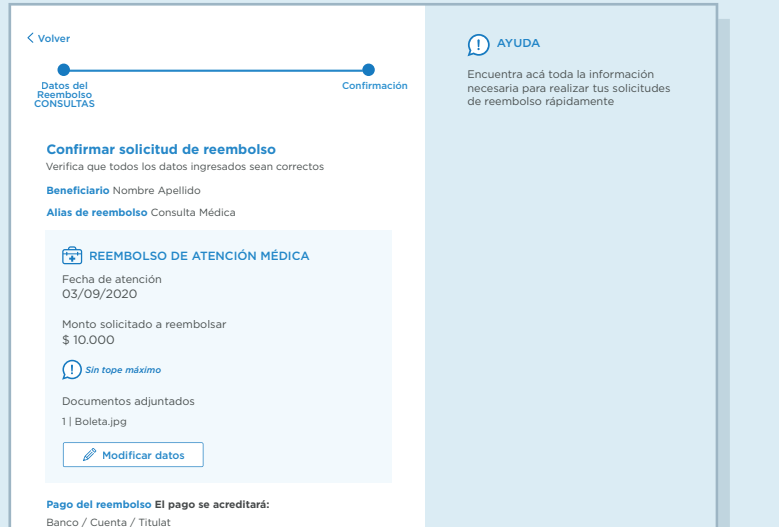
- 5 Ingresa la fecha de la atención y el monto del gasto.
- 6 En esta sección debes cargar los documentos solicitados de acuerdo al tipo de reembolso.
- 7 Si tienes dudas sobre los formularios, usa las referencias en el lado derecho de la pantalla.



IMPORTANTE
Los archivos deben ser cargados de uno a la vez, hasta 5 documentos. Formatos permitidos: PDF, JPG, JPEG, PNG (peso máximo 5MB por archivo).

Confirma datos ingresados

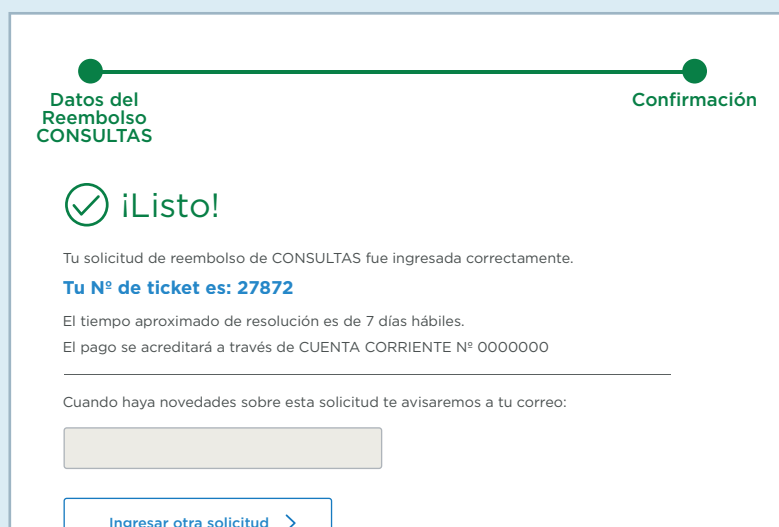
- 8 Revisa todos los datos ingresados antes de enviar el reembolso.



Confirmación envío de reembolso

- 9 En tu correo recibirás la confirmación sobre la carga exitosa del reembolso

- Para informarte del estado de las solicitudes de reembolso ingresadas, actualiza tu correo electrónico en la opción "Ver mi perfil".
- En 7 días recibirás una respuesta sobre el reembolso solicitado junto con el detalle de la liquidación.
- Recuerda que si tu reembolso es rechazado por falta de documentación, deberás ingresar un nuevo reembolso con la documentación completa.



Además en tu Sucursal Bupa Seguros, también podrás realizar:

- Acceder a información sobre deducibles consumidos
- Obtener y enviar formularios desde el lugar de tu atención
- Revisar y actualizar datos personales
- Revisa el estado y fechas de pago de tus solicitudes de reembolso
- Visualizar los documentos presentados para reembolso