

GUÍA DEL BENEFICIARIO

Bienvenido a la tranquilidad de contar con la mejor protección oncológica.



Con nosotros, estarás protegido por la mejor institución en la lucha contra el cáncer con más de **65 años de experiencia**. Contamos con un equipo de 160 médicos especialistas y los mejores tratamientos oncológicos de última generación.

TU COBERTURA

Incluye:

- Tratamientos realizados en FALP: Quimioterapia, Radioterapia y Hormonoterapia.
- Seguimiento de la patología oncológica.
- Hospitalización, cirugías y medicamentos.
- Tratamientos complementarios y apoyo psicológico.

Nuestro Convenio cubre cualquier tipo de cáncer, no tiene topes ni deducibles y tampoco restricciones en número de eventos.



¿CÓMO SOLICITAR COBERTURA?

Si tienes sospecha o diagnóstico oncológico debes contactarte a pacientes.convenio@falp.org en las próximas 48 hrs. una vez recibido el diagnóstico, para que te indiquen en detalle los pasos a seguir.



Confirmar diagnóstico

Un especialista FALP confirmará tu diagnóstico, para eso debes solicitar una hora médica al **800 24 8000**.(*)



Solicitar cobertura

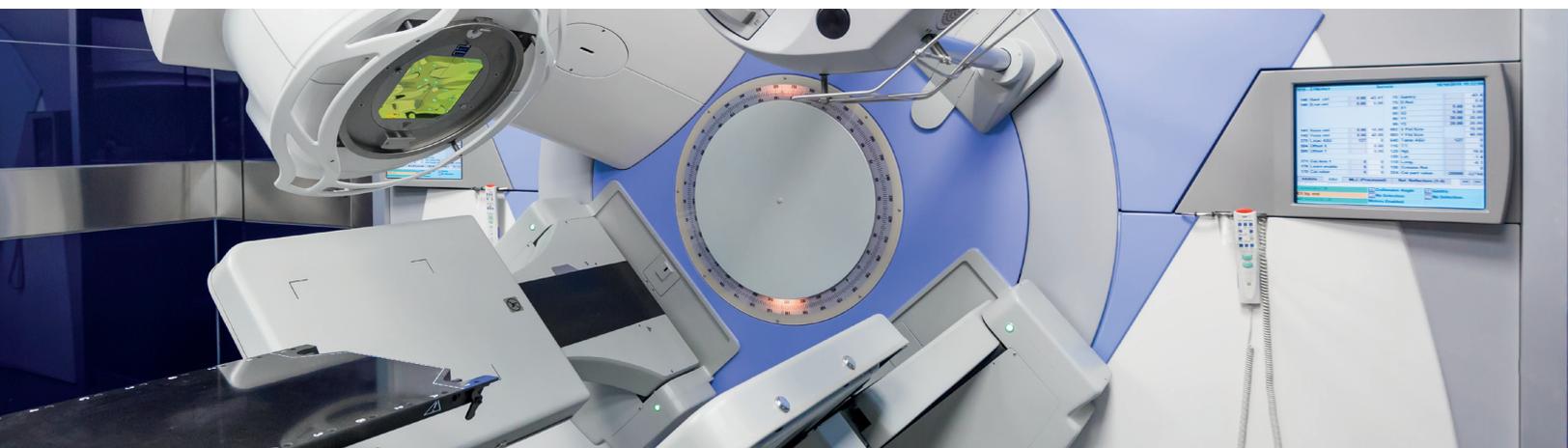
Una vez confirmado el diagnóstico, debes dirigirte (o una tercera persona autorizada) al módulo de **Convenio Oncológico en el Instituto Oncológico FALP** (José Manuel Infante 805, Providencia, Santiago). Debes llevar todos los antecedentes médicos que confirman el diagnóstico: biopsias, imágenes, etc.



Confirmación de activación

Con todos los antecedentes, Contraloría Médica de Convenio Oncológico enviará una carta certificada a tu domicilio con la resolución, en un plazo máximo de 3 días hábiles.

() En caso de pacientes menores de 15 años, el titular tendrá que dirigirse al módulo de Convenio Oncológico, ubicado en el Instituto Oncológico FALP, en torre norte piso 1 (José Manuel Infante 805, Providencia, Santiago) para activar los beneficios.*



TEN EN CUENTA QUE:

- Para activar debes tener tu Convenio vigente. Puedes verificarlo llamando al **800 24 8800**, en info.convenio@falp.org o en la sección **"Mi Convenio"** del sitio web de FALP.
- Los titulares y beneficiarios deben mantener vigente un sistema previsional de salud en FONASA B, C o D, o Isapre abierta con plan libre elección (beneficiario elige libremente prestador para atenderse con copago).
- La etapa de diagnóstico y etapificación de la enfermedad no es parte de la cobertura del Convenio.
- **Convenio Oncológico** se hará cargo de las diferencias en los montos (copagos) que no cubre tu sistema previsional y seguro complementario (si lo tuvieses), que sean parte del tratamiento oncológico.
- La protección se aplica a prestaciones que son parte de tu tratamiento oncológico, que reciben bonificación del sistema previsional (Isapre o FONASA), y que estén codificadas por FONASA.
- Se otorga cobertura solo a prestaciones realizadas en **Instituto Oncológico FALP** que cuenten con aprobación del comité de especialidad institucional y comité médico FALP.
- En caso de hospitalización, siempre tendrás que dejar un respaldo en garantía para aquellas prestaciones que no tengan cobertura.
- Recuerda que el Convenio solo cubre las prestaciones relacionadas a patologías oncológicas, no cubrirá enfermedades crónicas o complicaciones secundarias al tratamiento.

MEJOR PREVENIR

Sigue estos consejos que te ayudarán a tener una vida más sana:

- ✓ No fumes y evita el tabaco en todas sus formas, el humo puede dañar las células y hacer que crezcan sin control formando tumores.
- ✓ Evita el consumo de alcohol. Sus componentes afectan la salud de tus órganos, y favorecen el desarrollo de distintos tipos de cáncer.
- ✓ Reduce el consumo de carnes rojas y procesadas, ya que aumentan el riesgo de cáncer digestivo. Prefiere las carnes blancas como pavo o pescado.
- ✓ Una dieta rica en vegetales te protegerá de distintos tipos de cáncer. Ingiera al menos 5 porciones diarias entre frutas y verduras.
- ✓ Evita el sobrepeso, las células grasas pueden afectar los procesos que regulan el crecimiento de las células cancerosas.
- ✓ Practica ejercicio físico al menos 30 minutos cada día.
- ✓ Usa bloqueador solar y no te expongas al sol, así evitarás el desarrollo de células malignas que pueden invadir tejidos y órganos.
- ✓ Realiza los exámenes preventivos contra el cáncer periódicamente: Mamografía, PAP, Antígeno Prostático, Colonoscopia, etc.

